

Algemene voorwaarden

INHOUD

1. Gebruik van de Website
2. Werking van de website
3. Boekingsvoorwaarden
 - 3.1 Annuleringen en wijzigingen
 - 3.2 Prijs en betaling
 - 3.3 Terugbetalingen
 - 3.4 Paspoort, visa en gezondheid
 - 3.5 E – Tickets
4. Privacybeleid
5. Cookies
6. Industriële en intellectuele eigendomsrechten
7. Beperking van aansprakelijkheid
8. Gebruik van eDreams formulieren
9. Links naar andere websites
10. Andere toepasselijke voorwaarden
 - 10.1 Passagiersrechten op grond van Verordening (EG) 261/2004
 - 10.2 Vragen met betrekking tot aankoop
 - 10.3 Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden
11. Recht en bevoegde rechter

BIJLAGE 1 BIJZONDERE VOORWAARDEN EN INFORMATIE VOOR VLUCHTEN

BIJLAGE 2.- SPECIFIEKE VOORWAARDEN EN INFORMATIE OVER AUTO VERHUUR

BIJLAGE 3.- SPECIFIEKE VOORWAARDEN EN INFORMATIE OVER HOTELS EN ANDERE ACCOMODATIES

1. Gebruik van de Website

1.1 Deze website is beschikbaar voor alle gebruikers (hierna "Gebruiker" of "U"), onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden. Wanneer u een aankoop op de site doet of anderszins gebruik maakt van deze site, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1.2 Vacaciones eDreams, S.L. is een Spaanse onderneming met maatschappelijke zetel te Barcelona, Passeig Zona Franca 191-205, verdieping, BTW-nr. B-61965778, telefoonnummer (+34) 935088558, e-mail klantenservice@edreams.com, ingeschreven in het Handelsregister van Barcelona, Boekdeel 31.908, Pagina 69, Blad B 200.680, 1^{ste} inschrijving en met reisbureauvergunningsnummer GC88MD (hierna "eDreams" genoemd).

1.3 De Gebruiker verklaart dat hij of zij volwassen is (minstens 18 jaar) en wettelijke bevoegdheid heeft door deze overeenkomst gebonden te zijn en om deze website te gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, die hij of zij volledig begrijpt en erkent. De gebruiker aanvaardt de verantwoordelijkheid voor eventuele financiële gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van deze eDreams website. Bovendien verklaart de gebruiker dat alle informatie die hij of zij invoert op deze website en tijdens het gebruik daarvan waar, volledig en nauwkeurig is, en hij/zij gaat ermee akkoord deze bijgewerkt te houden.

1.4 Deze website is enkel en alleen voor persoonlijk gebruik van de Gebruiker. Het kan niet worden gewijzigd, gereproduceerd, gedupliceerd, gekopieerd, gedistribueerd, verkocht, doorverkocht of voor commerciële of niet-commerciële doeleinden.

1.5 De Gebruiker gaat ermee akkoord deze website niet te gebruiken voor illegale of verboden doeleinden. De Gebruiker aanvaardt dat hij of zij deze website alleen zal gebruiken voor hem/haarzelf en dat de producten of diensten van deze Website zijn voor zijn of haar eigen gebruik, of het gebruik van de personen ten behoeve namens wie hij of zij wettelijk bevoegd is om op te treden. De Gebruiker zal niet de producten aangeschaft via deze website doorverkopen aan derden.

2. Werking van de website

2.1 De eDreams Website biedt de Gebruiker een zoek en vergelijk functie van reis producten beschikbaar in de markt, en is daarnaast een tussenpersoon van de inkoop en diensten die u selecteert. Een "boekings": een bestelling van producten of diensten op onze website, die wordt bevestigd door ons. Wanneer u een boeking maakt via deze Website, ontstaat er een contract tussen de leverancier (s) en u. eDreams is dus geen partij bij de contractuele relatie met betrekking tot de producten en diensten die u bestelt op onze website, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Eventuele vragen of opmerkingen met betrekking tot het product dient te worden gericht aan de reisleverancier.

2.2 De term 'Reisleverancier' omvat in voorkomend geval onder meer luchtvaartmaatschappijen, touroperators, leveranciers van pakketreizen, hotels, hotelketens en hotel aggregators, leveranciers van verzekeringen, leveranciers huurauto en cruise maatschappijen.

2.3 eDreams maakt de reservering op uw naam en uw contract is onderworpen aan de voorwaarden van de reisleverancier, die hun aansprakelijkheid naar u toe kunnen hebben gelimiteerd of geëlimineerd (vaak in overeenstemming met diverse toepasselijke internationale verdragen). Wilt u bewoordingen van de desbetreffende reisaanbieders herzien, verwijzen wij u naar de vervoersvoorwaarden van onze website, waar de algemene voorwaarden van de leverancier beschikbaar zijn. Zorg ervoor dat u verwijst naar van

toepassing zijnde voorwaarden m.b.t. annuleringskosten en andere belangrijke voorwaarden.

2.4 Door het gebruik van deze Website om producten en/of diensten te boeken, machtigt u eDreams om op te treden als uw vertegenwoordiger tijdens het proces van vergelijking tussen de reisaanbieders, de boeking van de producten en/of diensten van de geselecteerde Reisleverancier en de betaling daarvan te doen in uw naam en voor uw rekening, zoals vereist. Derhalve zal eDreams u een service fee in rekening brengen, afhankelijk van welk product u boekt. U wordt op de hoogte gebracht van deze vergoeding voordat u uw boeking bevestigt.

2.5 De prijzen worden bevestigd op de laatste stap van het reserveringsproces op het moment dat u klikt op 'Koop nu', 'Maak de reservering' of soortgelijke (afhankelijk van het product). De prijzen worden getoond met wisselkoersen berekend op een dagelijkse basis. Prijzen kunnen daarom op een dagelijkse basis variëren om een beweging te weerspiegelen in de wisselkoersen. Belastingen fluctueren in lijn met de wisselkoersen. Wanneer een reservering is gemaakt van de wisselkoers wordt vastgesteld op dat moment en zal gelden voor eventuele wijzigingen of annuleringen op die post in de boeking. Wisselkoersen worden bepaald door eDreams.

2.6 Nadat u uw reservering hebt bevestigd, ontvangt u een bevestigingsmail met een boekingsnummer. Dit is het moment dat uw contract met betrekking tot de bestelde producten en diensten tot stand zal komen. Deze bevestigingsmail zal alle details van de route van uw reservering bevatten. Vervolgens zullen we controleren of uw reservering correct verwerkt is bij de luchtvaartmaatschappij en dat uw betaling correct kan worden verwerkt. Onze plicht om het ticket uit te geven treedt pas op op het moment dat het te betalen bedrag is ontvangen. HOUDT ER REKENING MEE DAT WANNEER DE AANKOOP EEN VLUCHT VAN EEN LOW COST AIRLINE BETREFT, HET MOGELIJK IS DAT U ALLEEN EEN EMAIL ONTVANGT MET E BOEKINGSINFORMATIE EN TICKET BEVESTIGING. IN ELK GEVAL, GA NIET NAAR HET VliegVeld WANNEER JE GEEN TICKET BEVESTIGING HEB ONTVANGEN VOOR ALLE TICKETS WELKE ONDERDEEL ZIJN VAN UW AANKOOP.

2.7 Wij behouden ons het recht voor om uw reservering te annuleren in het geval we goede redenen hebben om te geloven dat deze frauduleus is. In dergelijke omstandigheden zullen we proberen om contact met u op te nemen op het e-mailadres dat u heeft opgegeven op het moment van de boeking, of via uw bank. In het geval we niet in staat zijn om met u of uw bank contact op te nemen, kunnen wij uw reservering zonder enige aansprakelijkheid annuleren.

2.8 In overeenstemming met Artikel 27 van de Spaanse Wet 34/2002 van 11 juli betreffende diensten van de informatiemaatschappij en elektronische handel, wordt het elektronische document waarmee de overeenkomst om producten en/of diensten te kopen wordt aangegaan, opgenomen in de bestanden van eDreams en heeft de Gebruiker hier op verzoek aan eDreams te allen tijde toegang toe.

2.9 Met betrekking tot opties voor de 'speciale verzoeken met betrekking tot een product (bijv. maaltijden, gehandicaptenvoorzieningen, kinderzitjes enz.), kan eDreams niets garanderen, maar zal dergelijke verzoeken doorgeven aan de Reisleverancier/hotel. Het is uw verantwoordelijkheid om te bevestigen met de Reisleverancier of hotel of aan dergelijke speciale verzoeken kan worden voldaan.

3. Andere voorwaarden voor de boeking

3.1. Annuleringen en wijzigingen

3.1.1 Uw vermogen om te annuleren of een geboekte reis product of dienst aan te passen, en de methode om dit te doen, zal afhangen van de regels van de specifieke luchtvaartmaatschappij of voorwaarden van de Reisleverancier. Het kan onmogelijk zijn om te annuleren of bestelde producten of diensten aan te passen, of het kan zijn dat u dient te voldoen aan specifieke voorwaarden. In het geval dat u een wijziging aanbrengt in uw reservering (annulering en/of wijziging), behoudt eDreams zich het recht voor om u een service fee in rekening te brengen van **vijftig euro (€50) per persoon per gewijzigde of geannuleerde reisweg** aan de administratie kosten van eDreams dekken. Deze kosten zijn exclusief eventuele kosten die rechtstreeks door de Reisleverancier of hotel worden gerekend, met inbegrip van het eventuele verschil in tarief/prijs/huurtarief. In het geval dat u een wijziging in uw boeking maakt, wijzen we u erop dat het huidige beschikbare tarief op de website los staat van de te maken kosten voor het wijzigen van uw boeking.

3.1.2 Met betrekking tot **Vlucht- boekingen**, gelieve te noteren dat voor routes opgebouwd uit verschillende onderdelen en meer dan één tarief, er meer dan één set regels van toepassing kan zijn. In dit geval zal de meest restrictieve tarief regel van toepassing zijn. U wordt geacht alle gerechten regels met betrekking tot uw reservering te lezen. Als er wijzigingen of annuleringen zijn toegestaan, dan kunt u eDreams bellen om de verandering te maken. Houdt u er rekening mee dat er een ' no-show ' voor een vlucht kan resulteren in de annulering van uw volledige ticket door de luchtvaartmaatschappij, en mag derhalve niet worden gerestitueerd. Wijzigingen en annuleringen zijn niet mogelijk via e-mail. U bereikt het eDreams call center op 0900 5010501 (eDreams NL) (kosten €1 per gesprek).

3.1.3 Met betrekking tot **Hotelboekingen** zijn de specifieke voorwaarden voor annuleringen en wijzigingen van het hotel beschikbaar online tijdens het boekingsproces en in uw bevestigingsmail. Indien u een wijziging in uw boeking aanbrengt, is het uw

verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het niet in strijd is met een ander product of dienst die u hebt gekocht.

3.1.4 Met betrekking tot **autoverhuur** zijn de voorwaarden van de autoverhuurder van toepassing en kunt u door middel van de link op onze website doorklikken of u kunt dit bij klantenservice opvragen. Indien u de boeking wilt annuleren en dit niet doet voorafgaan aan de ophaal tijd, de datum van de reservering, of wanneer u niet voldoet aan de ophaal voorwaarden (zie auto leverancier voorwaarden), behoudt de leverancier zich het recht voor om een 'no-show' van 100 % van de totale autohuur boekingen in rekening te brengen.

3.2. Prijs en betaling

3.2.1 De totale prijs van de boeking zal worden getoond zodra u alle specifieke producten die u wenst hebt geselecteerd. Dergelijke prijs omvat de prijs van alle geselecteerde producten en eDreams' servicekosten. eDreams' servicekosten zijn onafhankelijk van de prijs van de producten en worden in geen enkel geval geretourneerd, omdat deze in rekening worden gebracht voor de dienstverlening van eDreams voor het zoeken, vergelijken en het boekingsproces.

3.2.2 De hoogte van de servicekosten is afhankelijk van de verkregen producten. eDreams brengt extra kosten in rekening als u een reservering doet via de telefoon, bij wijzigingen of terugbetalingen. In het geval u gebruik maakt van een niet-kredietwaardige creditcard of een creditcard die wordt afgewezen door de bank vanwege een andere reden die wordt veroorzaakt door u, zal eDreams een service fee van **twintig euro (€20)** rekenen en zal u voorzien van instructies voor het voltooien van de betaling van uw boeking. Zodra de volledige betaling heeft plaatsgevonden, zal de service fee worden terugbetaald door aftrek van de uiteindelijke prijs van uw aankoop. Totdat de volledige betaling is voltooid, zullen de producten niet worden verstuurd. We wijzen u erop dat het, gezien de aard van reisproducten, het mogelijk is dat er prijsveranderingen optreden. U dient de kosten van de geselecteerde producten op het moment van de effectieve betaling te rekenen, inclusief een eventuele prijsstijging.

3.2.3 De betaling voor uw vluchten kan rechtstreeks door de luchtvaartmaatschappij in rekening gebracht worden. Als er problemen zijn met uw betaling, zullen wij binnen 48 uur na uw reservering (of binnen 24 uur als u reist binnen 48 uur) contact met u opnemen. eDreams is niet aansprakelijk voor eventuele latere prijsstijging voor uw boeking bevestigd is. Houd er rekening mee dat de betaling aan de luchtvaartmaatschappij, de betaling aan eDreams voor andere producten, en de administratiekosten van eDreams als afzonderlijke transacties op uw rekening kunnen verschijnen.

3.2.4 Betalingen kunnen worden gedaan door alle grote debet- en kredietkaarten zoals vermeld op de Website. Andere dan op de Website vermelde methoden worden niet geaccepteerd.

3.2.5 Om meer zekerheid te bieden, wordt u gevraagd om alle informatie die op uw kaart staat voor elke aankoop die u doet met eDreams in te voeren. Deze informatie wordt niet langer dan nodig opgeslagen in onze bestanden of voor het fiscale herstelproces (zie 3.3). Houdt u er rekening mee dat eDreams vereist wordt om uw kaartgegevens door te geven aan de desbetreffende reisaanbieders voor de nakoming van de boeking. Alle informatie wordt gecodeerd in een beveiligde server. Instemmen met deze algemene voorwaarden machtigt ons om dit te doen voor uw rekening. U machtigt eDreams om de informatie op de (i)creditcard die door de klant wordt doorgegeven, te gebruiken om de aankoop van de benodigde diensten te maken en om gerelateerde servicekosten (ii) te verwerken voor de betaling van de premie voor de verzekering en hulp aan toeristen (indien van toepassing), (iii) voor de verwerking van eventuele van toepassing zijnde restituties en (iv) voor rekening van de kosten en vergoedingen met betrekking tot (a) het gebruik van bepaalde debit of creditcards of (b) wijzigingen in uw reservering of (c) terugbetaling van belasting als bedoeld in artikel 3.3 van deze voorwaarden.

3.2.6 In aanvulling op onze algemene administratiekosten, krijgt eDreams een vergoeding voor bepaalde betalingsmethodes. Let op: dit is een geautomatiseerd proces, waarbij kosten die worden geassocieerd met betaling daadwerkelijk gebruikt worden opgezocht en toegepast, ongeacht of u geeft dat u gebruikmaakt van een andere methode. U wordt geïnformeerd over de kosten, voordat u de reservering bevestigt. eDreams behoudt zich het recht om eventuele kosten die zijn opgelopen voor afgewezen betalingen of terugbetalingen, die door uw bank, uitgevende instelling of debit of creditcard maatschappij in rekening zijn gebracht in rekening te brengen. Als uw reservering wordt betaald met een creditcard van een derde partij dan kunnen wij schriftelijke machtiging vereisen van de kaarthouder. eDreams behoudt zich het recht voor, evenals zowel in eigen naam of de naam van de Reisleverancier, alleen e -tickets, bevestigingen, e -vouchers of andere reisdocumenten te leveren aan uw creditcard factuuradres of e-mailadres als daartoe verzocht wordt door de creditcardmaatschappij. Alle ingevoerde e-mailadressen dienen geldig te zijn op het moment van boeking.

3.2.7 Verder, in een poging om de effecten van creditcardfraude te minimaliseren, behouden wij ons het recht om steekproefsgewijze controles uit te voeren, met inbegrip van controles van de kiezerslijsten, en u te kunnen vragen om ofwel via fax of post naar ons een bewijs van uw adres en een kopie van de creditcard te sturen. Tot de ontvangst hiervan kunnen wij geen producten uitgeven. Houd er rekening mee dat deze controles alleen tijdens onze standaard kantooruren worden uitgevoerd. Als gevolg hiervan, worden geen tickets uitgegeven buiten onze kantooruren tot de volgende werkdag. eDreams kan de beschikbaarheid van de producten of diensten en / of de prijs die u hebt gevonden niet verzekeren, totdat de aankoop naar behoren is verwerkt. Merk ook op dat u verantwoordelijk bent voor de kosten die u heeft opgelopen en kosten zelf in verband met het versturen van het bewijs van adres per fax of post, het bestellen, een bank

overschrijving en / of elke actie die nodig is om in staat om uw aankoop te verwerken op een veiligere manier.

3.2.8 In bepaalde gevallen kunt u bij voorafgaand contact met het eDreams klantenservice een boeking per bankoverschrijving betalen, zolang dit wordt gedaan door de houder van de bankrekening in het betreffende land waar de boeking gemaakt is. In deze gevallen moeten er tussen de boeking en vlucht datum tenminste zes werkdagen zitten. Door te kiezen voor automatische incasso als betaalmethode wordt eDreams gemachtigd om het volledige bedrag van de reservering van uw account in één keer af te schrijven. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u voldoende tegoed heeft. In het geval dat er een toeslag terug te wijten aan onvoldoende middelen of om andere redenen die wordt veroorzaakt door u, zal eDreams een service fee van TWINTIG EURO (€20) in rekening brengen en zal u voorzien van instructies effectieve betaling van uw reservering te maken. Deze vergoeding bestaat uit vergoedingen die door de bank en de bijkomende kosten van eDreams. Bij het kiezen van automatische incasso als betaalmethode eDreams behoudt zich het recht voor om eventuele terugbetalingen te houden tot ontvangst van de betaling is onherroepelijk.

3.3 Restitutie

3.3.1 Restitutie, wanneer van toepassing, zal worden verwerkt in overeenkomst met de betalingsmethode die werd gebruikt op het moment van de verwerkte aankopen en voor rekening van de persoon die de oorspronkelijke betaling heeft verricht. In het proces van het terugbetaling van een vlucht, houdt er rekening mee dat niet alle concepten die de prijs van de ticket vormen kunnen worden terugbetaald. Eventuele restitutie, zelfs wanneer is geboekt bij eDreams, wordt verwerkt in overeenstemming met het terugbetalingsbeleid van betreffende de travel provider(s)

(a) In het geval dat tickets zijn uitgegeven door de luchtvaartmaatschappijen behoren tot IATA tickets, is het noodzakelijk voor u om uitdrukkelijk te verzoeken om de terugbetaling van unreturned vergoedingen van eDreams. Indien u wenst om de terugbetaling van vragen niet geretounerde vergoedingen via eDreams U kunt uw aanvraag naar het volgende adres sturen: Departamento de Reembolsos de eDreams, Passeig Zona Franca 191-205, 08038 Barcelona, Spanje. U machtigt hierbij eDreams alle activiteiten te verrichten om deze terugbetaling te verkrijgen. U stemt ermee in binnen 12 maanden vanaf de datum van aankoop of zes (6) maanden vanaf de datum van uw geplande vlucht te schrijven en ons voor de terugbetaling te vragen. Let op: restitutie kan alleen worden gedaan op dezelfde manier als waarop de initiële betaling is verricht en alle terugbetalingen zijn onderworpen aan het beleid van de betreffende luchtvaartmaatschappij en worden in mindering gebracht met de eDreams terugbetaling service fee. U machtigt hierbij eDreams de geldende restitutie service fee van €35 af te trekken van het bedrag van de terugbetaling.

b) In het geval van uitgegeven door de luchtvaartmaatschappijen die niet behoren tot de IATA (dwz "low cost") of wanneer tickets betaling voor vluchten werd rechtstreeks door de luchtvaartmaatschappij in rekening gebracht, is het noodzakelijk voor u om de vragen terugbetaling van unreturned vergoedingen rechtstreeks bij de luchtvaartmaatschappij in kwestie. In het geval dat u vragen deze soort terugbetaling, U akkoord met eDreams machtigen de bank / credit card gebruikt voor opladen de aankoop van de van toepassing zijnde servicekosten overeenkomt met uw aanvraag.

3.4 Paspoort, visa en gezondheid

3.4.1 Paspoort en visa regelgeving kan veranderen en de reiziger dient met de desbetreffende ambassade ruim van tevoren van de reis te confirmeren. Het is uw verantwoordelijkheid om in het bezit te zijn van een geldig paspoort en, indien nodig, een visum. Wij accepteren geen verantwoordelijkheid voor klanten die niet over de juiste documenten bezitten.

3.4.2 Elke bestemming heeft zijn eigen eisen m.b.t. ingangeisen, vaccinaties, etc. die ook per passagier kunnen variëren. Het is uw verantwoordelijkheid om die informatie te verzamelen. Geen incidenten die voortvloeien uit de niet-naleving van regelgeving zal worden beschouwd als de verantwoordelijkheid van eDreams. Wij raden u daarom aan altijd controleren op de verschillende formaliteiten van de gekozen bestemming of doorvoer landen, evenals de tijd die nodig is voor alle gerelateerde stappen.

3.5 eTickets

3.5.1 Alle op deze website verkochte tickets zijn eTickets. eTicketing is een 'papierloze' manier van vluchten te boeken. Zodra u uw reservering heeft gemaakt, wordt het elektronisch opgeslagen in de eDreams reserveringssysteem. eDreams zal u een bevestiging e-mail sturen met uw boekingsnummer, dat dient als een uw e-ticket. U ontvangt GEEN fysieke ticketje voor op de luchthaven.

3.5.2 Houd er rekening mee dat u verplicht kan zijn uw reserveringsnummer en/of bevestigings e-mail aan de betreffende Reisleverancier te laten zien als bewijs van uw reservering. Wij raden u aan een afdruk van uw bevestigingsmail mee te nemen, hoewel niet alle luchtvaartmaatschappijen zullen vragen om dit te zien. Houd er rekening mee dat de luchtvaartmaatschappijen hun eigen regels en voorschriften met betrekking tot eTicketing hebben. Sommige vliegmaatschappijen kunnen extra kosten rekenen wanneer u uw boardingpass niet print en kunt laten zien op het vliegveld. eDreams. eDreams is niet aansprakelijk voor de niet - naleving van deze wet-en regelgeving en raadt u aan deze informatie te checken met uw luchtvaartmaatschappij vóór de reis.

3.5.3 eDreams is afhankelijk van de informatie die u verstrekt als zijnde accuraat en kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld als uw e-ticket niet aankomt als gevolg van een

onjuist e-mailadres of uw e-mail Spam-instellingen. U dient ons onmiddellijk op de hoogte te brengen als u uw e-mailadres of telefoonnummer wijzigt. Bovendien dient u te controleren of de naam op uw paspoort overeenkomt met de naam op uw ticket en/of boekingsbevestiging.

3.5.4 In uitzonderlijke omstandigheden, als gevolg van ticket-beperkingen buiten de verantwoordelijkheid van eDreams om, kan het voorkomen dat eDreams niet in staat is om de informatie van een boeking door te geven aan de luchtvaartmaatschappij om hen in staat om de boeking te voltooien. Als dit gebeurt, zullen we proberen om u binnen 48 uur na bevestiging op de hoogte en een terugbetaling of een alternatief te regelen.

4 De bijzondere voorwaarden voor de aangeboden producten en diensten

4.1 Vluchten

Met betrekking tot Vluchten, zijn de in bijlage 1 genoemde voorwaarden van toepassing, tenzij anders is bepaald in de voorwaarden van de Reisleverancier.

Hotels en andere accommodaties

Met betrekking tot hotels en andere accommodaties, de voorwaarden in bijlage 4 van dit document opgesteld zal worden toegepast, behalve in de voorwaarden van de Travel Provider anders vermeld.

5.1 In overeenstemming met de bepalingen van de Data Protection Act 1998, informeren wij u dat uw persoonsgegevens door eDreams verzameld zullen worden opgenomen en verwerkt, om u te kunnen voorzien van diensten en het beheer van de reserveringen en de betalingen te vergemakkelijken, om u informatie en reclame te zenden over de aanbiedingen, promoties en aanbevelingen waarvan wij denken dat die u zullen interesseren, alsmede voor het uitvoeren van enquêtes, statistieken en analyse van trends in de markt. We zullen uw persoonlijke gegevens gebruiken om zich een beeld vormen van uw interesses en proberen ervoor te zorgen dat wanneer u onze website bezoekt, u de voor u relevante aanbiedingen en informatie niet zal missen. In elk geval zullen wij uw persoonlijke gegevens niet gebruiken voor direct marketing doeleinden, tenzij uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.

5.2 We brengen u ook op de hoogte van de mogelijkheid van uitoefening van de rechten van toegang, rectificatie, annulering en oppositie van uw persoonlijke gegevens, die worden gegarandeerd door de Data Protection Act 1998, regelrecht naar het bestand van eDreams Limited. Voor uw gemak kunt u de bovenstaande rechten ook uitoefenen via e-mail op klantenservice@edreams.com

5.3 Op grond van de bepalingen van de Data Protection Act 1998, informeren wij u dat door de aankoop van producten en/of diensten op onze website, zullen we per se uw

persoonlijke gegevens delen met (1) de leveranciers van deze producten en diensten of touroperators die de door u gekozen reizen organiseren, welke verplicht wordt uw gegevens uitsluitend gebruiken voor het verzenden van informatie en voldoen aan de levering van producten of diensten op contractbasis, evenals de naleving van de overige bepalingen van de wet, en (2) aan andere bedrijven in de Groep vertegenwoordigd door eDreams, dus andere ODIGEO Groep entiteiten: de merken eDreams, Go Voyages, eDreams en Travellink, die zullen worden verplicht om uw gegevens uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, en aan andere bepalingen van de wet opereert. Door deze Privacy Policy te accepteren, stemt u in met de beschreven overdracht van gegevens.

5.4 Het accepteren van dit privacybeleid impliceert dat u toestemming verleent voor het verlenen van u gegevens aan derden met wie eDreams zaken doet, met als doel het uitvoeren van directe marketing van producten of diensten die wij relevant achten, het verstrekken van informatie over deze producten en/of diensten en commerciële acties die ons helpen om een bedrijfsprofiel te creëren dat persoonlijke aandacht heeft voor klanten. U kunt echter te allen tijde uw toestemming voor de overdracht van gegevens aan derden intrekken, eenvoudig en gratis via de link die verschijnt in elk van de commerciële communicatie die u ontvangt.

5.5 Ten slotte gaat u, in het kader van de Data Protection Act 1998, middels dit privacybeleid akkoord met de overdracht van uw gegevens aan de begunstigen, en de hierboven vermelde voorwaarden gelden overal in de wereld, zelfs voor de landen die niet een niveau van bescherming bieden dat vergelijkbaar is met die in de EU-richtlijn inzake gegevensbescherming.

6 Cookies

6.1 In overeenstemming met de richtlijn 2009/136/CE EU, meldt eDreams u dat deze website het gebruik van cookies aanvaardt.

6.2 Cookies zijn berichten die webservern doorgeven aan uw browser wanneer u internetsites bezoekt. Uw browser slaat elk bericht op in een klein bestand, dat ons informatie over uw laatste bezoek aan onze webpagina zal geven. De meeste van Internet browsers accepteren het gebruik van cookies automatisch, maar u kunt uw browser wijzigen om het gebruik van deze cookies te controleren.

6.3 Cookie voorkeuren moeten worden ingesteld voor elke browser (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox of Safari). U hebt meestal een aantal manieren voor het beheer van cookies met inbegrip van: het mogelijk maken of geheel uitschakelen van cookies; het verwijderen van bepaalde cookies die reeds binnen de browser hebt opgeslagen; het blokkeren van bepaalde websites van het opslaan van cookies op uw

computer; of blokkeren van cookies van derden (wanneer in de loop van surfen op een website, Cookies worden opgeslagen op uw computer door een andere website.

Gebruik de onderstaande links voor meer informatie over het beheren van cookies op elk van de belangrijkste browsers:

InternetExplorer:

<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>

GoogleChrome:

https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647&p=cpn_cookies

Firefox:

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/Cookies>

Safari:

<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/en/9277.html>

Daarnaast bieden wij u een eenvoudige optie om te beheren of cookies verwijdert alles op een plek. Alsjeblieft, gebruik deze

link: <http://youronlinechoices.com>.

6.3 Specifiek, maakt eDreams gebruik van de volgende cookies:

- Technische Cookies, Deze zijn strikt voor het gebruik van deze website
- Functionele Cookies, Deze zijn strikt noodzakelijk om de door de gebruikers gevraagde diensten aan te bieden op deze website.
- Analytische Cookies, Staan ons toe om te zien hoe bezoekers navigeren op de website en te zien welke inhoud kijkers bekijken en waarin ze geïnteresseerd zijn. Dit helpt ons om de service die wij aanbieden te verbeteren, door ervoor te zorgen dat onze gebruikers de informatie vinden die ze zoeken.
- Social Cookies, Deze zijn nodig voor sociale netwerken (Facebook, Google en Twitter). De functie is om de koppeling met Social widgets op de pagina te bepalen.
- Affiliated Cookies, Stelt ons in staat bezoeken te volgen aan andere Websites waarmee EDreams een aansluitingsovereenkomst heeft.
- Gedrags-en reclame Cookies, Met deze informatie verzamelen over uw voorkeuren en keuzes op de website. Ze richten zich op reclame-netwerken, die we vervolgens gebruiken om aangepaste advertenties te laten zien op andere websites.

6.5 Wilt u meer informatie of wilt u ons laten weten wat uw gedachten zijn over het gebruik van cookies op onze website, kunt u contact met ons opnemen op het volgende e-mail: klantenservice-nl@eDreams.com.

7 Industriële en intellectuele eigendomsrechten

7.1 Alle inhoud op de eDreams website (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, handelsmerken, teksten, afbeeldingen, logo's, pictogrammen, afbeeldingen, audiobestanden en software) is eigendom van eDreams of zijn dataleveranciers en wordt beschermd door de nationale en internationale industriële en intellectuele eigendom regelgeving. De compilatie (begrepen als het verzamelen, arrangeren en samenstellen) van alle inhoud van de eDreams website is het exclusieve eigendom van eDreams en wordt beschermd door nationale en internationale industriële en intellectuele regelgeving. Alle software die op het eDreams website of die behoren tot de software leveranciers wordt beschermd door nationale en internationale industriële en intellectuele regelgeving.

7.2 Ieder ander gebruik van de inhoud van deze website is ten strengste verboden, met inbegrip van de volledige of gedeeltelijke reproductie, aanpassing, verspreiding, overdracht, publicatie, tentoonstelling en/of vertegenwoordiging. In het bijzonder wordt elke vorm van gebruik van de beelden op de eDreams Website buiten deze Website strikt verboden zonder de uitdrukkelijke toestemming van eDreams en/of haar leveranciers.

7.3 eDreams en andere namen van producten, diensten, graphics en logo's van eDreams zijn internationaal geregistreerde handelsmerken. De namen van andere producten, diensten en in dit document genoemde bedrijven kunnen gedeponeerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaars.

8 Beperking van aansprakelijkheid

8.1 eDreams biedt deze website zoals het is en heeft redelijke vaardigheid met betrekking tot de actualisering, onderhoud en werking, maar dit geeft geen garanties ten aanzien van technische storingen, service onfeilbaarheid, of dat het systeem of portal te allen tijde zullen functioneren.

8.2 eDreams publiceert op haar website verschillende soorten informatie over de producten en diensten welke door derden worden aangeboden, en het kan geen uitspraken over de waarheid, juistheid, volledigheid en actualisering van de gegevens in dergelijke aanbiedingen maken. Sommige informatie wordt opgeslagen in de cache van tijd tot tijd, en zal alleen worden gecontroleerd met real-time informatie op het moment dat u uw reservering bevestigt.

8.3 eDreams beperking van aansprakelijkheid moet in overeenstemming zijn met de vigerende wetgeving.

8.4 In het geval een rechtzaak in afwijking van de in dit artikel 8 genoemde beperkingen zou bepalen dat eDreams aansprakelijk is voor schade na een aankoop van de producten of diensten op deze website, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de door eDreams ontvangen vergoeding voor de geleverde diensten, tenzij voor zover anders bepaald in de toepasselijke lokale implementatie van de richtlijn pakketreizen diensten.

9 Links naar andere websites

9.1 De eDreams Website kan links naar andere websites bevatten die niet worden beheerd door eDreams, welke zijn opgenomen voor referentiedoeleinden. eDreams heeft geen zeggenschap over deze websites en is ook niet verantwoordelijk voor de inhoud.

9.2 Het opnemen van links naar andere websites betekent niet dat eDreams deze sites bevordert, in staat voor, garanties geeft of aanbeveelt. Deze links worden alleen gebruikt als informatieve verwijzingen, zonder enige waardering van de inhoud, eigendom, diensten of producten die daarin worden aangeboden.

10. Andere algemeen toepasselijke voorwaarden

10.1 Passagiersrechten op grond van EG-verordening 261/2004.

Als u op reis bent binnen of buiten de EU, of met een EU- luchtvaartmaatschappij, heeft u rechten die u kunt doen gelden tegen de betreffende luchtvaartmaatschappij in het geval dat uw vlucht wordt geannuleerd, vertraagd of u bij instapweigering. Voor meer informatie over de EG-verordening 261/2004.

10.2 Vragen en klachten met betrekking tot uw reservering

Neem contact op met onze klantenservice als u nog andere vragen of klachten met betrekking tot uw reservering voor vertrek. Als u een klacht over een leverancier en/of hotel tijdens uw verblijf hebt, zorg er dan voor dat u dit officieel meldt bij de desbetreffende reisaanbieders en/of hotel voor uw vertrek.

10.3 Wijzigingen in de algemene voorwaarden

eDreams behoudt zich het recht voor om te wijzigen of te actualiseren deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving aan u. De huidige versie van de Algemene Voorwaarden zal worden weergegeven binnen de website van de datum waarop de wijzigingen van kracht worden. Voortgezet gebruik van de Site na eventuele wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zal uw aanvaarding van dergelijke wijzigingen.

10.3 Klantgedrag

Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u zich niet ongepast gedraagt of overtreding of gevaar voor anderen of die schade veroorzaakt aan eigendommen van

anderen (met inbegrip van maar niet beperkt tot dronkenschap en/of woede), terwijl op uw vakantie bent of gebruikmaakt van een dienst/product. Als uw gedrag ongepast is en/of aanstoot of schade aan anderen, of risico voor schade aan eigendommen van anderen veroorzaakt, kunnen wij en/of onze Reisleveranciers (zoals personeel van luchtvaartmaatschappijen) u boeken annuleren, in welk geval de verantwoordelijkheid van ons en onze Reisleverancier naar u toe onmiddellijk komt te vervallen, evenals uw in aanmerking komen voor enige terugbetaling, betaling van schadevergoeding en/of terugbetaling van alle kosten of kosten die u kunt lijden als gevolg van een dergelijke beëindiging. Verder bent u aansprakelijk voor alle kosten die wij maken als gevolg van een dergelijke beëindiging.

10.4 Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden, alsmede eventuele relatie tussen eDreams en de gebruiker, wordt beheerst door de wetten van Spanje.

BIJLAGE 1 BIJZONDERE VOORWAARDEN EN INFORMATIE VOOR VLUCHTEN

Houdt u er rekening mee dat de overeenkomst voor het vervoer zal zijn tussen u en de Travel Provider (luchtvaartmaatschappij) en dat dit onder voorbehoud is van hun algemene voorwaarden. eDreams fungeert alleen als tussenproduct bij de aankoop van het vliegticket.

Houd er rekening mee dat er met betrekking tot luchtvaarttarieven extra voorwaarden gelden die specifiek zijn voor dat tarief. Bijvoorbeeld, tickets zijn gewoonlijk niet veranderlijk en worden niet gerestitueerd. Bovendien behoudt de meerderheid van de luchtvaartmaatschappijen zich het recht voor om wijzigingen in de planning te maken en bevestigde boekingen te annuleren. eDreams, als intermediaire partij, is niet verantwoordelijk voor dergelijke schema wijzigingen maar het klantenservice team zal hierbij hulp bieden.

Luchtvaartmaatschappijen mogen een bedrag in rekening brengen voor aanvullende diensten, zoals ingecheckte bagage, inchecken op de luchthaven, bij voorkeur zitplaatsen, in-flight entertainment (indien beschikbaar), eten, drinken en snacks enz. Eventuele kosten voor deze extra diensten zijn niet inbegrepen in de prijs van uw vlucht ticket, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald en moet rechtstreeks worden betaald aan de luchtvaartmaatschappij. eDreams is niet verantwoordelijk voor eventuele extra kosten en raden u aan contact op met de betreffende luchtvaartmaatschappij om extra diensten toe te voegen en te controleren kosten. U kunt uw bagage controleren door een bezoek aan de website van de luchtvaartmaatschappij. Let op: als uw vlucht meer dan één segment omvat kunt u verschillende bagagevrijstellingen hebben, dit kan zelfs het geval zijn als u vliegt met dezelfde luchtvaartmaatschappij en bijvoorbeeld een vlucht is internationaal en de andere is de binnenlandse. Dit kan betekenen dat u betaalt voor alle bagage boven de ondergrens op de vlucht die het laagste bagage limiet draagt .

De aanbevolen minimale inchecktijd voor internationale vluchten is 120 minuten voor vertrek en voor binnenlandse vluchten 90 minuten voor vertrek. Sommige luchtvaartmaatschappijen vereisen dat u uw terugvlucht herbevestigd ten minste 72 uur voor vertrek. Het niet herbevestigen van uw boeking bij de luchtvaartmaatschappij kan leiden tot annulering.

Vluchten moet worden gebruikt in de in uw reisschema aangegeven volgorde - bijvoorbeeld het niet gebruiken van de heen vlucht of de eerste etappe van een reis maakt de rest van het ticket ongeldig.

Wij raden aan (vooral als u economy class vliegt) vroeg in te checken als u een bepaalde zitplaats verzoekt. eDreams heeft geen controle over de verdeling van de stoelen, ook al

zijn deze op voorhand geboekt met de luchtvaartmaatschappij, en kan geen garantie geven dat specifieke plaatsen beschikbaar zullen zijn bij vertrek.

eDreams is niet verantwoordelijk voor de kosten van eventuele transfers tussen luchthavens of terminals die u kunt oplopen.

Vluchten geprijsd tegen speciale tarieven of 'beste prijzen' zijn misschien niet de meest directe route. Sommige routes vereisen een ander vliegtuig en -route. Een vlucht die wordt beschreven als 'direct' is wanneer u niet van vliegtuig hoeft te wisselen tijdens uw reis. Echter, er kunnen stops worden gemaakt om te tanken of om passagiers uit te laten stappen. Gegevens over eventuele stops zullen worden gegeven tijdens uw boekingsproces en staan zowel op de site en op de bevestigingsmails die naar u worden verzonden duidelijk vermeld. Het is uw verantwoordelijkheid om eventuele visa die nodig zijn te regelen en we nemen geen verantwoordelijkheid voor het bijstaan of adviseren in deze.

De opgegeven tijden worden gegeven op de 24-uurs klok, benaderend en op basis van uitgaande vluchten. Zij kunnen afhankelijk van vluchtschema's, type vliegtuig, weersomstandigheden etc. variëren en zijn een benadering van de daadwerkelijk bestede uren aan vliegen (met uitzondering van de tijd op de grond tijdens stops en -route of bij het wisselen van vliegtuigen) en zijn daarom alleen een richtlijn en zijn onderhevig aan wijziging en bevestiging.

Voorschriften variëren per luchtvaartmaatschappij, maar sommigen zullen weigeren om vrouwen die zal 28 weken of langer zwanger op de datum van de terugreis te vervoeren. Bij twijfel, neem contact op met de betrokken luchtvaartmaatschappij en raadpleeg uw arts. Zuigelingen moeten 6 weken oud of meer om te reizen door de lucht en moet ofwel zitten op de schoot van een volwassene of in een babyzitje. Neem contact op met de luchtvaartmaatschappij waarmee u reist. Over het algemeen geldt dat kinderen van 2 jaar of ouder een eigen stoel moeten boeken.

Enkele reizen

In bepaalde gevallen, met als doel speciale aanbiedingen voor retourtickets te kunnen bieden, combineren we twee one-way tarieven van verschillende luchtvaartmaatschappijen of van dezelfde luchtvaartmaatschappij. Dit betekent dat u twee afzonderlijke boekingen zal moeten doen (een voor de heenreis en een voor de terugvlucht) en elke boeking heeft eigen (prijs)voorwaarden. Als u een van de vluchten annuleert, kunt u de andere houden zonder enige extra kosten. Als u de uitgaande vlucht mist, zou de binnenkomende vlucht niet geannuleerd worden door de andere luchtvaartmaatschappij. Annuleringen, wijzigingen of andere aanpassingen aan een van de vluchten hebben geen invloed op de andere vlucht, en de voorwaarden van de andere vlucht zal nog steeds van toepassing. Bijvoorbeeld als een van de vluchten is geannuleerd, is de andere luchtvaartmaatschappij niet verplicht om het

andere heen van de reis terug te betalen of aan te bieden u een route veranderen. Er worden indien nodig mogelijk kosten voor eventuele wijzigingen in de andere vlucht.

Low- cost luchtvaartmaatschappij vluchten

Indien low -cost maatschappijen zijn opgenomen in uw zoektocht naar vluchten, zullen we zoeken in de low -cost luchtvaartmaatschappij database en als je ervoor kiest om te kopen, zullen we de boeking namens u uitvoeren. U zal een bevestigings e-mail direct van de low-cost luchtvaartmaatschappij ontvangen.

Uw contract ontstaat direct met de relevante low-cost luchtvaartmaatschappij. U bent onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden van de low-cost luchtvaartmaatschappij. Deze kunnen worden bekeken voordat u uw boeking af te ronden, door te klikken op de eisen en voorwaarden, op verzoek van onze callcenter en na een boeking op uw bevestigingsmail of op de low-cost luchtvaartmaatschappij websites.

Houd er rekening mee dat low -cost luchtvaartmaatschappijen kunnen afwijken van kleinere, regionale en/of secundaire luchthavens.

Minderjarigen

Minderjarigen in de leeftijd 5-12 mogen niet alleen reizen. Desalniettemin bepaalde luchtvaartmaatschappijen bieden een speciale hulp en bijbehorende service voor passagiers in de leeftijd tussen 12 en 17.

Deze dienst moet worden aangevraagd voor de bevestiging van de boeking. Soms is deze dienst onderworpen aan een extra betaling, daarom raden wij u aan contact op te nemen met de luchtvaartmaatschappij voor de bevestiging van uw boeking. Houd rekening met het feit dat minderjarigen niet verantwoordelijk kunnen zijn voor andere minderjarigen (art. 157 van het Spaanse burgerlijk wetboek).

Kinderen die reizen als niet-begeleide minderjarigen moeten bij zich hebben, op dezelfde manier als elke andere passagier, een geldig documentatie (paspoort of identiteitsbewijs) bij alle reizen en moeten een documenten invullen welke gegeven wordt bij de luchtvaartmaatschappij check-in balies. Ouders en leerkrachten moeten de nodige identiteitsdocumenten laten zien (Nationaal ID Document of paspoort).

Afhankelijk van de maatschappij kunnen minderjarigen zonder begeleiding reizen zolang de luchtvaartmaatschappij deze dienst aanbiedt. Er zijn ook maatschappijen welke voorschriften hebben met tarieven voor verschillende leeftijdsgrenzen, of andere kunnen voorschriften hebben waarin wordt aangegeven dat het voor minderjarigen verboden is om alleen reizen. Het is altijd raadzaam om de voorwaarden voor de boeking te controleren.

Internet boekingen voor niet-begeleide minderjarigen zijn niet toegestaan; deze kunnen alleen worden gedaan via onze Klantenservice. Wij willen u er vriendelijk aan herinneren dat het een algemene regel is en dat low cost maatschappijen niet-begeleide minderjarigen niet accepteren.

Naamsveranderingen

Veranderingen van de namen en / of achternamen van de passagiers zijn in het algemeen niet toegestaan. In de meeste gevallen zal het nodig zijn om de boeking te annuleren en een nieuwe boeking te maken met de juiste passagier informatie.

Vergeet niet als de gegevens op uw ticket niet overeenkomen met de ID-document van de passagiers, de luchtvaartmaatschappij zich het recht behoudt om de passagier te weigeren aan boord van het vliegtuig. In dit geval, eDreams aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid.

Als uw vlucht wordt uitgevoerd door een low cost airline, moet u de bijzondere voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij raadplegen en direct uw verzoek tot annulering bij de airline aanvragen, als eDreams kan geen tickets van Low Cost luchtvaartmaatschappij beheren.

BIJLAGE 3 - BIJZONDERE VOORWAARDEN EN INFORMATIE VOOR AUTOVERHUUR

Auto verhuur via onze website is rechtstreeks tussen U en de bijbehorende Travel Provider, en is onderworpen aan hun bepalingen en voorwaarden.

Alle bestuurders moeten in het bezit zijn van een geldig rijbewijs op het moment van het ophalen van het voertuig. Het rijbewijs moet ten minste 12 maanden oud zijn. Klanten moeten daarnaast een creditcard laten zien als een garantie voor eventuele schade veroorzaakt aan het voertuig tijdens de huurperiode. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat er voldoende krediet beschikbaar is op uw credit card om te voldoen aan de bepalingen en voorwaarden van uw Travel aanbieder. Elke niet-naleving van een van deze eisen zal de huurovereenkomst ongeldig maken en eDreams zal niet verantwoordelijk worden gesteld voor het daaropvolgende verlies van de kosten dat dit kan oplopen. Klanten die een voertuig huren buiten de Europese Unie (EU) moeten in de EU verblijven en moeten een volledig en geldig rijbewijs in de EU / EEA of Spanje presenteren.

BIJLAGE 4.- BIJZONDERE VOORWAARDEN EN INFORMATIE VOOR HOTELS en andere accommodaties

De boekingen van accommodaties, hotels en andere instellingen via onze website worden direct gemaakt met de overeenkomstige Travel Provider en is onderworpen aan hun algemene voorwaarden.

Wij bieden classificaties met sterren als algemene leidraad. Let op: dit is niet noodzakelijkerwijs het officiële lokale classificatie en de regelgeving kan variëren tussen de hotels en accommodatie. Dezelfde klasse kan verschillen in de verschillende landen, en zelfs binnen hetzelfde land. Verschillende landen hebben verschillende regelingen: een 3-sterren hotel in een land is niet noodzakelijk hetzelfde 3-sterren hotel in een ander land.

In- en uitcheck tijd: over het algemeen moeten gasten bij een hotel of andere vestiging inchecken rond 15.00 uur en uitchecken rond 11:00 uur lokale tijd. Toch kunnen plaatselijke variaties toegepast. Neem voor een indicatie van een meer nauwkeurige tijd contact op met onze Klanten Service afdeling.

Foto's: we streven ernaar dat foto's / afbeeldingen van de inrichtingen en de beschrijvingen van de faciliteiten en diensten die op eDreams verschijnen accurate, up-to-date en represent zijn, maar we kunnen niet garanderen dat dit altijd het geval is, te wijten aan het feit dat deze informatie aan ons wordt geleverd door onze Travel Providers.

Locatie: we streven ernaar om u de meest nauwkeurige informatie over de locatie op de kaart van een hotel, maar we kunnen niet garanderen dat dit is altijd het geval is, aangezien deze informatie wordt verstrekt door Google Maps

De foto's van de kamertypes vertegenwoordigen niet noodzakelijk de exacte bed configuratie van de geboekte kamer, zo kan een driepersoonskamer in Noord-Amerika bestaan uit een tweepersoonsbed en een eenpersoonsbed of een tweepersoonskamer in Oostenrijk kan bestaan uit twee eenpersoonsbedden. Bovendien kan er een extra toeslag voor extra bedden of babybedjes zijn. Indien nodig, neem dan rechtstreeks contact op met het hotel om de exacte configuratie van het bed te bevestigen voor de aankoop.

Ontbijt is niet inbegrepen, tenzij anders vermeld. Sommige hotels kunnen extra lokale belastingen heffen.